

# 令和7年度中津市民病院外来患者アンケート

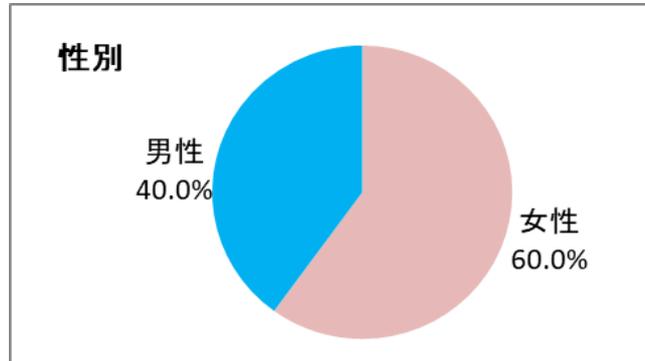
令和7年10月20日(月)～24日(金)の5日間に受診された外来患者のご協力をいただき、待ち時間、職員の対応態度等についてアンケート調査を実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として皆様により一層満足して頂ける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

\* アンケート総数 370件

## 1. 患者の特性

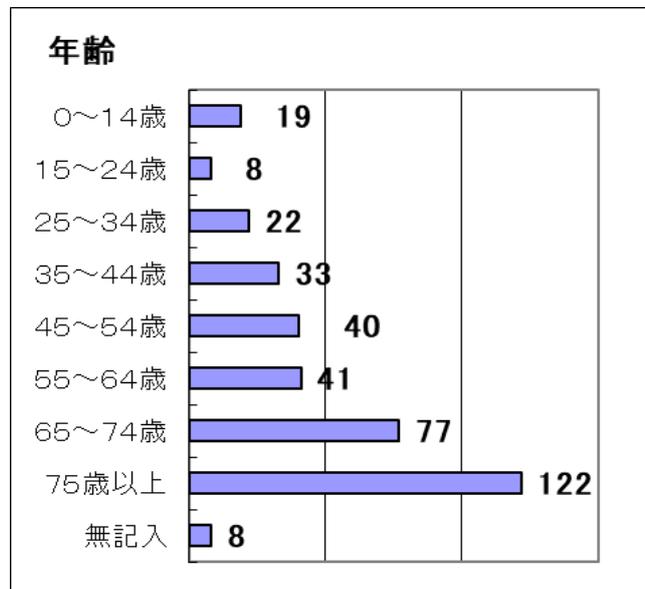
### 1) 性別

n=370	回答数	割合
男性	148	40.0%
女性	222	60.0%
無記入	0	0.0%



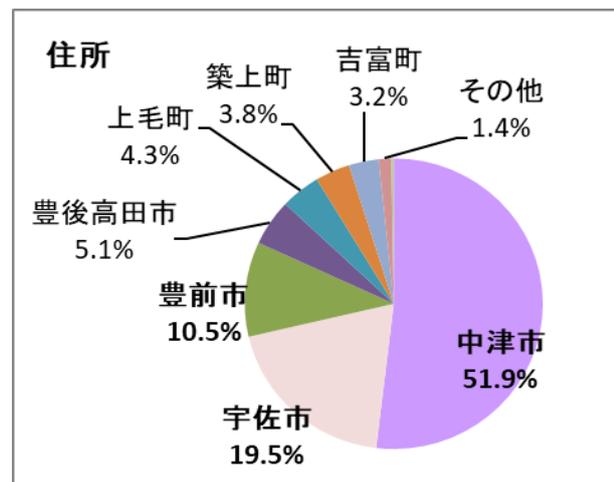
### 2) 年齢

n=370	回答数	割合
0～14歳	19	5.1%
15～24歳	8	2.2%
25～34歳	22	5.9%
35～44歳	33	8.9%
45～54歳	40	10.8%
55～64歳	41	11.1%
65～74歳	77	20.8%
75歳以上	122	33.0%
無記入	8	2.2%
再掲)65歳以上	199	53.8%



### 3) 住所

n=370	回答数	割合
中津市	192	51.9%
宇佐市	72	19.5%
豊後高田市	19	5.1%
豊前市	39	10.5%
吉富町	12	3.2%
上毛町	16	4.3%
築上町	14	3.8%
その他	5	1.4%
無記入	1	0.3%



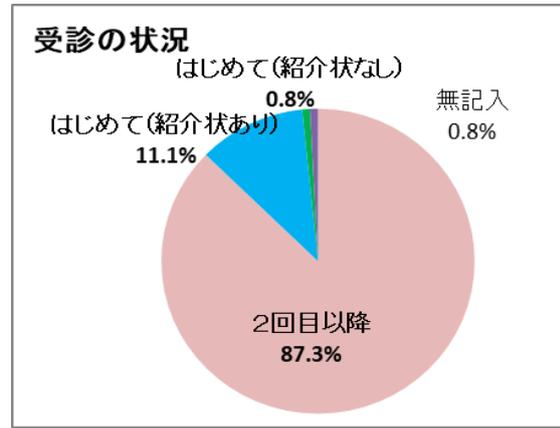
その他の内訳:

千葉市・福岡市・北九州市・鹿児島市・北九州市  
各1

## 2. 今回の受診の状況

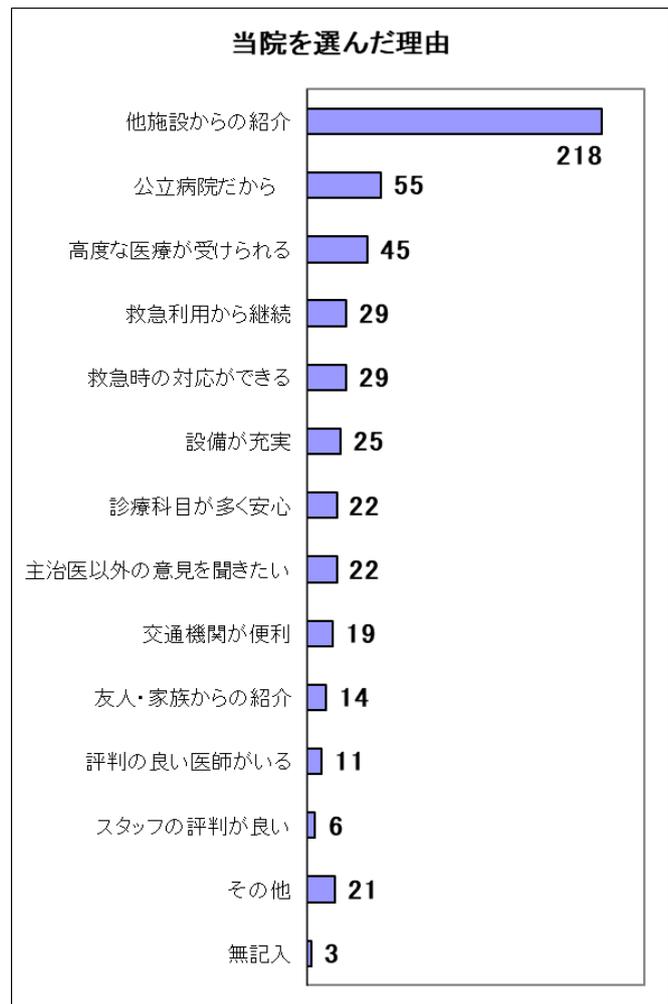
### 1)「初めて」と「2回目以降」、紹介状の有無について

n=370	回答数	割合
はじめて(紹介状あり)	41	11.1%
はじめて(紹介状なし)	3	0.8%
2回目以降	323	87.3%
無記入	3	0.8%



## 3. 当院を選ばれた理由 ※複数回答あり。

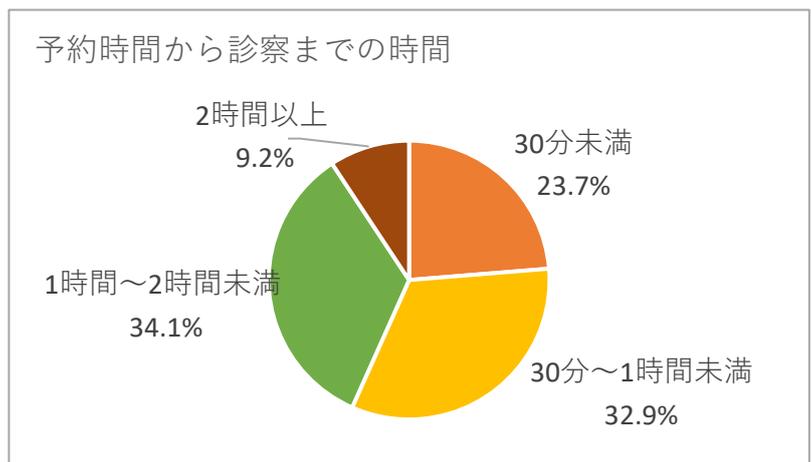
n=370	回答数	割合
他施設からの紹介	218	58.9%
公立病院だから	55	14.9%
高度な医療が受けられる	45	12.2%
設備が充実	25	6.8%
救急利用から継続	29	7.8%
救急時の対応ができる	29	7.8%
交通機関が便利	19	5.1%
診療科目が多く安心	22	5.9%
評判の良い医師がいる	11	3.0%
友人・家族からの紹介	14	3.8%
スタッフの評判が良い	6	1.6%
主治医以外の意見を聞きたい	22	5.9%
その他	21	5.7%
無記入	3	0.8%



## 4. 待ち時間について

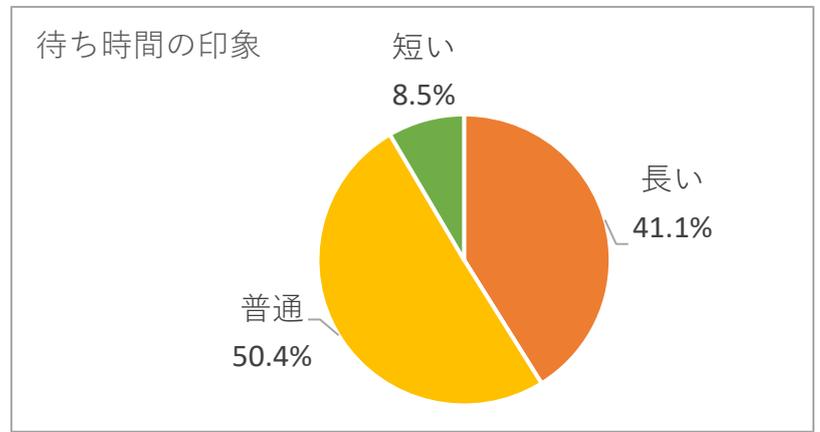
### 1) 予約時間から診察までにかかった時間

n=346	回答数	割合
30分未満	82	23.7%
30分～1時間未満	114	32.9%
1時間～2時間未満	118	34.1%
2時間以上	32	9.2%
計	346	100.0%



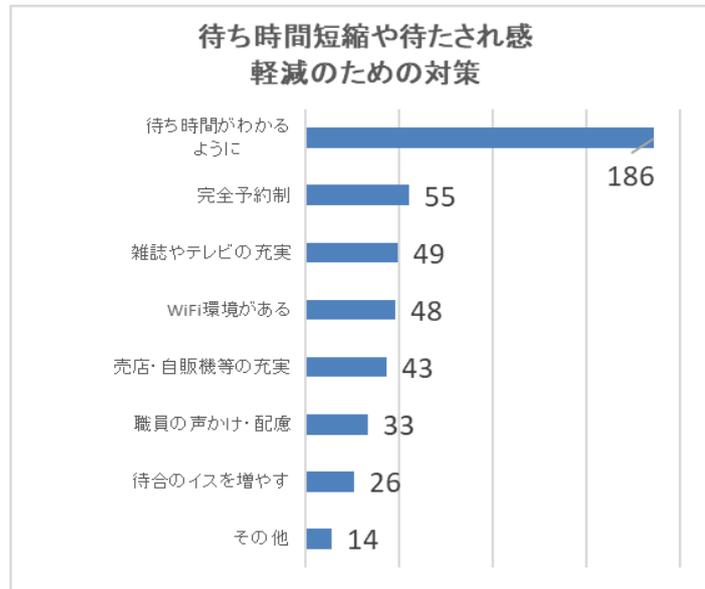
## 2) 待ち時間の印象

n=355	回答数	割合
長い	146	41.1%
普通	179	50.4%
短い	30	8.5%



## 3) 待ち時間短縮や待たされ感軽減のため有効と思う対策

n=315	回答数	割合
完全予約制	55	17.5%
雑誌やテレビの充実	49	15.6%
待合のイスを増やす	26	8.3%
職員の声かけ・配慮	33	10.5%
待ち時間がわかるように	186	59.0%
売店・自販機等の充実	43	13.7%
WiFi環境がある	48	15.2%
その他	14	4.4%



「その他」を選んだ方・・・「血液検査の呼出し声が聞こえないので受付番号の表示にしてほしい」、「小児のフリースペースの充実」各1件など

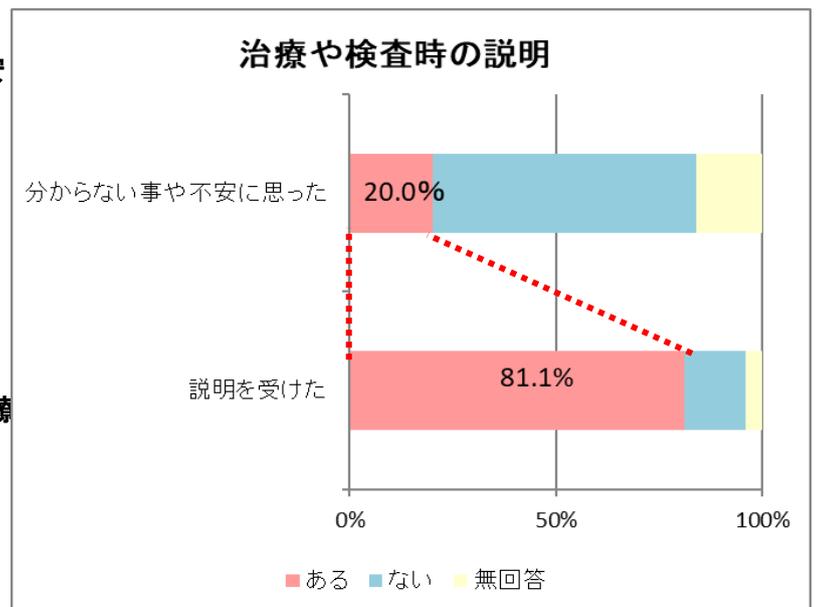
## 5. 診療や検査時の説明について

### 1) 治療や検査の際に、わからない事や不安に思った人の割合

n=370	回答数	割合
ある	74	20.0%
ない	236	63.8%
無回答	60	16.2%

### 2) 分かりやすい説明を受けて、安心して治療や検査を受けることが出来た人の割合

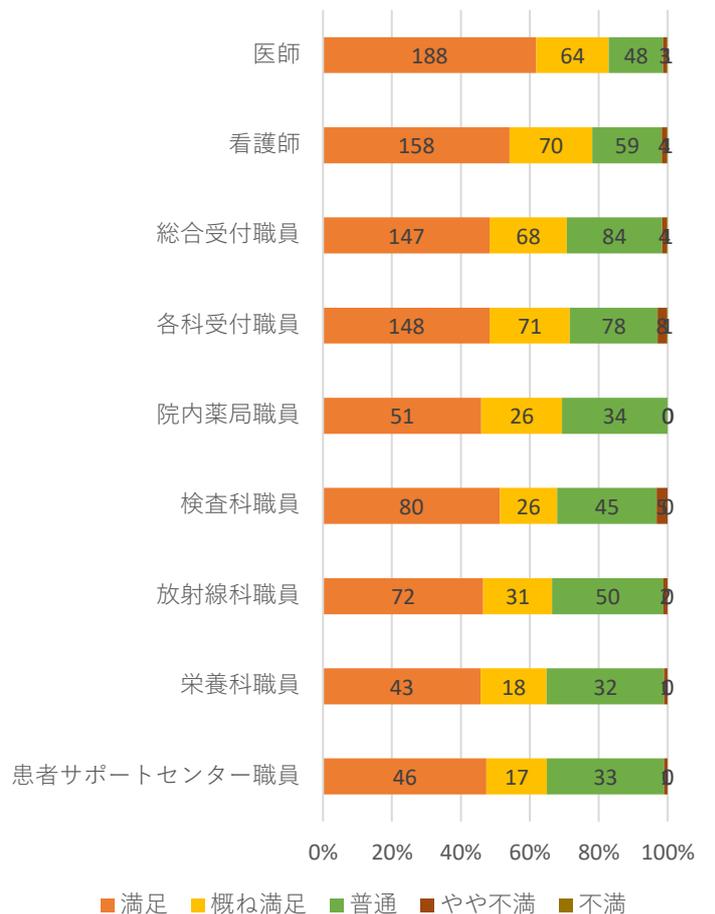
「ある」と答えた74名	回答数	割合
受けられた	60	81.1%
受けられなかった	11	14.9%
無回答	3	4.1%



## 6. 職員の対応・態度

職種別		満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	計
総合受付職員	回答数	147	68	84	4	1	304
	割合	48.4%	22.4%	27.6%	1.3%	0.3%	100.0%
各科受付職員	回答数	148	71	78	8	1	306
	割合	48.4%	23.2%	25.5%	2.6%	0.3%	100.0%
医師	回答数	188	64	48	3	1	304
	割合	61.8%	21.1%	15.8%	1.0%	0.3%	100.0%
看護師	回答数	158	70	59	4	1	292
	割合	54.1%	24.0%	20.2%	1.4%	0.3%	100.0%
院内薬局職員	回答数	51	26	34	0	0	111
	割合	45.9%	23.4%	30.6%	0.0%	0.0%	100.0%
検査科職員	回答数	80	26	45	5	0	156
	割合	51.3%	16.7%	28.8%	3.2%	0.0%	100.0%
放射線科職員	回答数	72	31	50	2	0	155
	割合	46.5%	20.0%	32.3%	1.3%	0.0%	100.0%
栄養科職員	回答数	43	18	32	1	0	94
	割合	45.7%	19.1%	34.0%	1.1%	0.0%	100.0%
患者サポートセンター職員	回答数	46	17	33	1	0	97
	割合	47.4%	17.5%	34.0%	1.0%	0.0%	100.0%

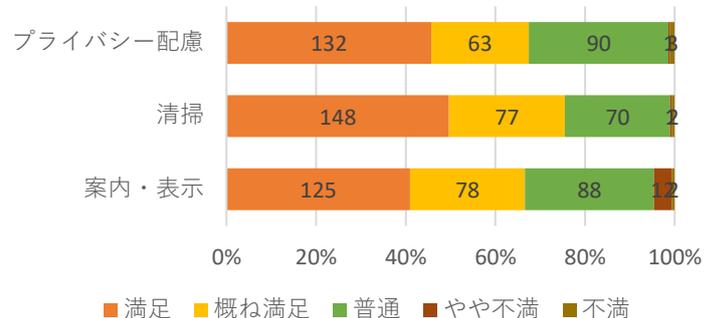
### 職員の対応・態度



## 7. 施設設備やサービスへの満足度

	案内・表示		清掃		プライバシー配慮	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足	125	41.0%	148	49.7%	132	45.7%
概ね満足	78	25.6%	77	25.8%	63	21.8%
普通	88	28.9%	70	23.5%	90	31.1%
やや不満	12	3.9%	1	0.3%	1	0.3%
不満	2	0.7%	2	0.7%	3	1.0%
計	305	100.0%	298	100.0%	289	100.0%

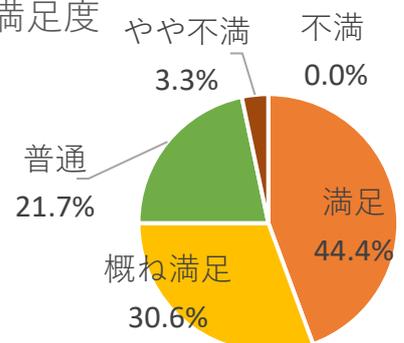
### 施設設備・サービス



## 8. 病院全体の満足度

	回答数	割合
満足	135	44.4%
概ね満足	93	30.6%
普通	66	21.7%
やや不満	10	3.3%
不満	0	0.0%
計	304	100.0%

### 病院全体の満足度



## 9. 改善してほしい要望事項 ※複数回答あり。

n=240	回答者	割合
病院内の案内・表示をわかりやすく	32	13.3%
医療設備の充実	27	11.3%
院内の清掃	6	2.5%
プライバシーの配慮	10	4.2%
職員の対応改善	13	5.4%
その他	23	9.6%
特になし	151	62.9%

その他の意見として

「待ち時間の改善」11件など

